

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ «ГДК»
 С.И.Остапенко
30 декабря 2025 г.


Инструкция № 1/01
действия сотрудников МАУ «ГДК»
при предоставлении услуг инвалидам

При срабатывании сигнализатора цифрового с вибрационной и световой индикацией «ПУЛЬСАР-3» работник МАУ «ГДК» - контролер билетов (далее по тексту Сотрудник) - выходит на центральное крыльцо здания Дома культуры для встречи инвалида. Сотрудник здоровается, представляется, спрашивает в какой помощи нуждается посетитель. Получив ответ, сотрудник в доступной форме сообщает информацию об услугах, оказываемых МАУ «ГДК», и условиях доступности их предоставления.

В случае принятия инвалидом решения о посещении здания Дома культуры в настоящий момент, в зависимости от вида инвалидности, сотрудник предпринимает следующие действия:

- Для граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития открывает двери и помогает зайти в здание Дома культуры;
- Для инвалидов-колясочников вызывает по телефону вспомогательный персонал – монтеров сцены, которые под руководством данного сотрудника открывают правую центральную дверь и помогают заехать инвалиду-колясочнику в фойе первого этажа. Когда инвалид-колясочник после получения услуги покидает здание Дома культуры, сотрудник также вызывает вспомогательный персонал для оказания необходимой помощи.

Примечание: При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы.

Начальник хозяйственного отдела



Петракова О.В.